

**INITIAL ORDER FORM**  
**ERSTBESTELLUNGSFORMULAR**

[EN]

This Initial Order Form is a binding agreement between RingCentral Germany GmbH ("**RingCentral**") and ....("**Customer**" or "**You**") (together the "**Parties**"), for the purchase of the Services, licenses, and products listed herein. The Order Form is subject to the terms and conditions specified in the applicable Agreement between the Parties. Capitalized terms not defined herein shall have the same meanings as set forth in the applicable Agreement between the Parties.

[DE]

*Dieses Erstbestellungsformular ist eine verbindliche Vereinbarung zwischen RingCentral Germany GmbH ("**RingCentral**") .....("**Kunde**" oder "**Sie**") (zusammen die "**Parteien**"), über den Erwerb der in diesem Dokument aufgeführten Leistungen, Lizenzen und Produkte. Die Bestellung unterliegt den Bedingungen, die in der Vereinbarung zwischen den Parteien festgelegt sind. Begriffe in Großbuchstaben, die hier nicht definiert sind, haben dieselbe Bedeutung, die in der Vereinbarung zwischen den Parteien festgelegt ist*

Service Provider (Dienstleister)	
Service Provider (Dienstleister)	RingCentral Germany GmbH
Address (Adresse)	Hamburg Business Center Poststraße 33
City, State & Zip Code (Stadt, Bundesland & Postleitzahl)	Hamburg, 20354
Country (Land)	Germany
RCS, City of the place of registration (HR-Nr, Registergericht)	HRB 163566, Hamburg
Intracommunity VAT Number (Innergemeinschaftliche USt Nummer)	DE332109626

<b>Customer</b> <i>(Kunde)</i>	
<b>Customer</b> <i>(Kunde)</i>	
<b>Address</b> <i>(Adresse)</i>	
<b>City, State &amp; Zip Code</b> <i>(Stadt, Bundesland &amp; Postleitzahl)</i>	
<b>Country</b> <i>(Land)</i>	
<b>Billing Contact Person</b> <i>(Ansprechpartner Rechnungstellung)</i>	
<b>Phone</b> <i>(Telefon)</i>	
<b>E-mail address</b> <i>(E-Mail Adresse)</i>	

<b>Service Commitment Period</b> <i>(Laufzeit)</i>	
<b>Start Date</b> <i>(Anfangsdatum)</i>	
<b>Initial Term</b> <i>(Erste Laufzeit)</i>	
<b>Renewal Term</b> <i>(Verlängerungslaufzeit)</i>	

<b>Payment Schedule</b> <i>(Zahlungsplan)</i>	<b>Monthly/Annual</b> - Contract Payment Period <i>(Monatlich/Jährlich – Vertragliche Zahlungsperiode)</i>
--	---

Summary of All Services <i>(Zusammenfassung aller Leistungen)</i>					
Service <i>(Leistung)</i>	Charge Term <i>(Zahlungsperiode)</i>	Quantity <i>(Menge)</i>	Rate <i>(Preis)</i>	Annual Subtotal <i>(Subtotal jährlich)</i>	One-Time Subtotal <i>(Subtotal einmalig)</i>
New Service Amount * <i>(Neuer Betrag für Leistungen)</i>					
Total Initial Amount * <i>(Erster Gesamtbetrag)</i>					
*Amounts are exclusive of applicable Taxes, Fees and/or shipping costs. <i>(Die Beträge verstehen sich exklusiv evtl. anfallender Steuern und Gebühren)</i>					

**Special Terms and Notes :***(Besondere Bedingungen und Anmerkungen)***Standard Step Up**

The Customer represents and warrants that it shall, by [DATE] have purchased at least [NUMBER] licences as part of the Services for the Unit Price listed above. The Customer agrees that to the extent that it has not purchased at least [NUMBER] licences as part of its Services by [DATE], it shall, on [DATE], automatically purchase and/or be deemed to have purchased the number of additional licences necessary to bring the total number of licences that are a part of its Services to [NUMBER] licences.

**Standard Step-up**

Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er bis zum [DATUM] mindestens [NUMMER] [Edition angeben] Digitale Leitungen als Teil der Dienste zum oben aufgeführten Einzelpreis erwerben wird. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er, sofern er bis zum [DATUM] nicht mindestens [NUMMER] [Edition angeben] Digitale Leistungen als Teil der Dienste erworben haben sollte, am [DATUM] automatisch die Anzahl zusätzlicher Digitalen Leitungen kaufen und/oder als gekauft anerkennen wird, die erforderlich sind, um die Gesamtzahl der Digitalen Leitungen, die Teil seiner Dienste sind, auf [NUMMER] [Edition angeben] Digitale Leitungen zu erhöhen.

**Progressive Step Up**

The number of licences purchased by the Customer under this Order Form and included in the Services, will increase to at least the number of licences ("Minimum Target") set forth in the table below, by the dates set forth for each Minimum Target ("Minimum Target Effective Date"):

Minimum Target	Minimum Target Effective Date
[NUMBER] licences	[DATE]
[NUMBER] licences	[DATE]
[NUMBER] licences	[DATE]
[NUMBER] licences	[DATE]
[NUMBER] licences	[DATE]

For clarity, starting on each Minimum Target Effective Date, and after that for the remainder of the Term, the Customer shall pay for the greater of the actual number of licences used, or the number of licences included in the corresponding Minimum Target as set forth in the table above.

**Gradueller Step-up**

Die Anzahl der [Basic/Standard/Premium] Digitalen Leitungen, die der Kunde im Rahmen dieses Bestellformulars erwirbt und die Teil der Dienste sind, wird sich mindestens auf die in der nachfolgenden Tabelle genannte Anzahl der [Basic/Standard/Premium] Digitalen Leitungen („Minimumziel“) zu dem für jedes Minimumziel genannten Datum („Minimumziel-Datum“) erhöhen.

Mindestziel	Minimumziel-Datum
[NUMMER] [EDITION] Digitale Leitungen	[DATUM]
[NUMMER] [EDITION] Digitale Leitungen	[DATUM]
[NUMMER] [EDITION] Digitale Leitungen	[DATUM]
[NUMMER] [EDITION] Digitale Leitungen	[DATUM]
[NUMMER] [EDITION] Digitale Leitungen	[DATUM]

Zur Klarstellung, beginnend mit dem jeweiligen Minimumziel-Datum sowie für die verbleibende Laufzeit danach, zahlt der Kunde entweder die tatsächlich genutzte Anzahl der [Basic/Standard/Premium] Digitalen Leitungen oder die Anzahl der [Basic/Standard/Premium] Digitalen Leitungen, die dem jeweiligen Mindestziel gemäß der obigen Tabelle entsprechen, je nachdem, welche Anzahl höher ist.

<p><b>Trial Period</b></p> <p>The Customer may cancel any services purchased under this Agreement with written notice to RingCentral within thirty (30) days of the date in which the purchase becomes effective. Except as otherwise provided in the Agreement between the Parties, in the event of a timely cancellation, the Customer shall not owe any fees or charges for the services being cancelled in respect of any period subsequent to the date of such written notice (except those arising from continued Usage), and shall be entitled to a pro-rata refund of any prepaid and unused fees for the services subject to the cancellation. Any services purchased under this Agreement are final after 30 days.</p>	<p><b>Probezeit</b></p> <p>Der Kunde kann alle im Rahmen dieses Vertrags erworbenen Leistungen mit schriftlicher Mitteilung an RingCentral innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der Kauf wirksam wird, widerrufen. Vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen in der Vereinbarung zwischen den Parteien schuldet der Kunde im Falle eines rechtzeitigen Widerrufs ab dem Datum der schriftlichen Widerrufsmitteilung keine Kosten oder Gebühren für die widerrufenen Dienste (mit Ausnahme solcher, die sich aus der fortgesetzten Nutzung ergeben) und hat Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung aller im Voraus für die nicht genutzten Dienste geleisteten Zahlungen. Alle im Rahmen dieser Vereinbarung erworbenen Dienste können nach Ablauf von 30 Tagen nicht mehr widerrufen werden.</p>
<p><b>Payment Terms</b></p> <p>Unless otherwise stated in the applicable Order Form, recurring charges are invoiced in advance in the frequency set forth in the Order Form, and usage-based and onetime charges are billed monthly in arrears. Customer shall make payment in full, without deduction or set-off, within <b>thirty (30)</b> days of the invoice date, which will be indicated on the invoice submitted to the Customer</p>	<p><b>Zahlungsbedingungen</b></p> <p>Sofern im entsprechenden Bestellformular nicht anders angegeben ist, werden wiederkehrende Kosten in der im Bestellformular angegebenen Häufigkeit im Voraus in Rechnung gestellt und nutzungsabhängige sowie einmalige Kosten werden monatlich nachträglich in Rechnung gestellt. Der Kunde hat die Zahlung in voller Höhe ohne Abzüge oder Verrechnung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem auf der dem Kunden vorgelegten Rechnung angegebenen Rechnungsdatum zu leisten.</p>
<p><b>Cost Center Billing / Kostenstellen-Rechnung:</b></p> <p>For customers with cost center billing, it is the customer's responsibility to provide cost center allocation information to RingCentral at least 10 days prior to the issuance of the invoice. After the information is received, it will be reflected on future invoices, but will not be adjusted retroactively on past invoices. If purchasing additional services through the administrative portal, it is the customer's responsibility to assign cost centers at the time of purchase; otherwise, those services will not be allocated by cost center on the next invoice. Please note that cost center allocation is not available for certain items, such as minute bundles and credit memos. For additional questions, please contact the RingCentral Billing Support team at <a href="mailto:UnifyOfficeBillingSupport@RingCentral.com">UnifyOfficeBillingSupport@RingCentral.com</a></p>	<p><b>Cost Center Billing:</b></p> <p>Bei Kunden mit Kostenstellenabrechnung liegt es in der Verantwortung des Kunden, RingCentral mindestens 10 Tage vor Ausstellung der Rechnung Informationen zur Kostenstellenzuordnung zur Verfügung zu stellen. Nachdem die Informationen eingegangen sind, werden sie auf zukünftigen Rechnungen berücksichtigt, aber nicht rückwirkend auf vergangenen Rechnungen angepasst. Beim Kauf zusätzlicher Leistungen über das Verwaltungsportal obliegt es dem Kunden, die Kostenstellen zum Zeitpunkt des Kaufs zuzuordnen; andernfalls werden diese Leistungen bei der nächsten Rechnung nicht nach Kostenstellen zugeordnet. Bitte beachten Sie, dass die Kostenstellenzuordnung für bestimmte Artikel, wie z.B. Minutenpakete und Gutschriften, nicht verfügbar ist. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das RingCentral Rechnungs-Support-Team unter</p>

**Credit:**

1. Customer will be entitled to receive a one-time credit in the amount of €\_\_\_\_\_. This credit will be applied against charges for recurring Services (and any taxes and fees associated with those Services) included in future invoices issued by RingCentral to Customer until the total amount of the credit is used. The Customer will be responsible to pay for any additional services and products, including without limitation, additional lines and extensions, one-time services, usage base fees and bundles, IP devices and their associated taxes and fees. This credit is non-transferable and non-refundable, and the entire amount is void if this Order Form is terminated within the first 30 days; after that, any unused amount will expire immediately upon termination of your Agreement.
1. Der Kunde ist berechtigt, eine einmalige Gutschrift in Höhe von €\_\_\_\_\_ zu erhalten. Diese Gutschrift wird mit Entgelten für wiederkehrende Leistungen (und allen damit verbundenen Steuern und Gebühren) verrechnet, die dem Kunden in Zukunft in Rechnung gestellt werden, und zwar bis der Gesamtbetrag der Gutschrift aufgebraucht ist. Der Kunde ist für die Zahlung aller zusätzlichen Leitungen und Produkte verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zusätzliche Verbindungen und Erweiterungen, einmalige Leistungen, Grundgebühren und Bundles, IP-Geräte und die damit verbundenen Steuern und Gebühren. Diese Gutschrift ist nicht übertragbar und nicht rückerstattungsfähig und der gesamte Betrag verfällt, wenn diese Bestellung innerhalb der ersten 30 Tage gekündigt wird; danach verfallen ungenutzte Beträge unmittelbar nach Kündigung Ihrer Vereinbarung.

**RingCentral Germany GmbH**

**IN WITNESS WHEREOF**, the Parties have executed this RingCentral Order Form above through their duly authorized representatives.

**[Customer]**

**By:** \_\_\_\_\_  
(Von)

**Name:** \_\_\_\_\_  
(Name)

**Title:** \_\_\_\_\_  
(Funktion)

**Date:** \_\_\_\_\_  
(Datum)

**By:** \_\_\_\_\_  
(Von)

**Name:** \_\_\_\_\_  
(Name)

**Title:** \_\_\_\_\_  
(Funktion)

**Date:** \_\_\_\_\_  
(Datum)

**HIERMIT BESTÄTIGEN DIE PARTEIEN**, dass diese Erstbestellung von ihren ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern unterzeichnet wurde.